



## REMOTE MONITORING



Via *remote monitoring* kunnen we een heleboel services op uw netwerk en uw servers pro-actief in het oog houden. Beter nog, we kunnen problemen oplossen voordat u kan zien dat ze er zijn...

Remote monitoring is een service die we kunnen aanbieden voor netwerken die een directe internetverbinding hebben. Mits uw toestemming beheren we via een internetverbinding een aantal zaken op uw netwerk. Enkele voorbeelden van zaken die we voor u kunnen monitoren:

- ▶ Hardwaredefecten (harde schijven, voedingen, netwerkkaarten, ventilatoren, ... )
- ▶ de back-up van uw data
- ▶ Virussen op uw server
- ▶ De vrije ruimte op de harde schijven van uw server(s)
- ▶ Webservers (mail, http, applicaties, FTP, ... )
- ▶ Onderdelen van Windows (services, events, ... )
- ▶ ...

Op regelmatige basis wordt er van al deze zaken ook een rapport gegenereerd zodat u op de hoogte blijft van de gezondheid van uw servers en uw netwerk.

*pro-active alerting*

Zo kunnen we via '**pro-active alerting**' preventief problemen voor u oplossen en/of u op de hoogte brengen van bepaalde problemen.



**Remote monitoring** is zoals de meeste diensten bij Consultrix een service die we op maat van de klant vastleggen in de vorm van een contract waarin we gaan specificeren wat we op het netwerk en de servers van de klant willen gaan bewaken.

## werkwijze

- ▶ Eerst moet er een inventaris en analyse komen van het netwerk om te zien welke componenten kunnen bewaakt worden. Eventueel worden er nog bijkomende adviezen gegeven voor het verbeteren van de werking en de stabiliteit van het netwerk
- ▶ In overleg met de klant wordt vastgelegd wat er allemaal in de monitoring dient te komen. Verder moet ook besproken worden op welke manier een alert behandeld zal worden en welke acties genomen worden
- ▶ Ons monitoringsysteem wordt geconfigureerd en de toestellen op het netwerk die bewaakt zullen worden, worden geconfigureerd.

Indien zich problemen voordoen op uw netwerk is Consultrix meteen de geschikte partner om deze op te lossen.

Voor meer informatie omtrent **remote monitoring** kan u ons altijd contacteren. Tevens informeren wij u graag over onze andere diensten, zoals het aanmeten van een netwerk, netwerkbeheer, (netwerk)beveiliging, datarecovery, hardware cleaning, ...

**CONSULTRIX**

Lange Brilstraat 16 – 2000 Antwerpen – GSM: 0486/89 76 67 – Fax: 03/612 42 02  
info@consultrix.be – www.consultrix.be – BTW: BE 0467 020 653 – RPR: Antwerpen

uw **ITmedewerker op maat** !