



NETWERK BEHEER



Consultrix kan uw bestaand computernetwerk volledig in beheer nemen. Wij onderhouden onder andere servers, computers, netwerkcomponenten, randapparatuur en software.

Indien u nog niet beschikt over een netwerk of uw netwerk is aan vervanging toe dan kunnen wij u bijstaan vanaf het advies op maat van uw bedrijf tot en met de volledige oplevering en het onderhoud ervan.

Een netwerk onderhouden heeft verschillende aspecten

Eenzijds is er het oplossen van problemen op het moment dat ze zich stellen en dit binnen een aanvaardbare tijdspanne. Anderzijds kunnen veel problemen vermeden worden door een regelmatig preventief onderhoud. Dit preventief onderhoud kan ter plaatse uitgevoerd worden, vanop afstand of pro-actief en een stuk geautomatiseerd.

partnership

Wij zien het onderhouden van uw netwerk als een *partnership*. Een samenwerking waar wij u in staat stellen om met uw core business bezig te zijn in plaats van u zorgen te maken over uw computerinfrastructuur. Dit partnership gaan we aan op basis van afspraken die we aanpassen aan uw behoeften. Elke samenwerking is bijgevolg een oplossing op maat van uw bedrijf.

remote

Remote management



Via *remote management* kunnen wij uw servers en PC's overnemen. Op deze manier kunnen wij een probleem bij u oplossen zonder dat we tot bij u moeten komen. Dit wil zeggen dat u transportkosten uitspaart en dat u in de meeste gevallen veel sneller geholpen bent. Wij kunnen dit systeem ook gebruiken om u iets te laten zien, te demonstreren of uit te leggen op uw PC, terwijl u met ons aan de telefoon bent.

Om dit mogelijk te maken gebruiken we een software die u als gebruiker toelaat om de remote toegang tot uw persoonlijke computer te controleren. Het komt er op neer dat u ons "toegang" tot uw PC dient te geven. Van zodra wij de sessie beëindigen kunnen wij niet meer aan uw PC totdat u ons opnieuw toegang verleent. Op deze manier kunnen wij niet ongevraagd op uw PC en heeft u te allen tijde de zaak onder controle.

Voor meer informatie omtrent **het aanmeten van een netwerk of netwerkbeheer** kan u ons altijd contacteren. Tevens informeren wij u graag over onze andere diensten, zoals (netwerk)beveiliging, datarecovery, hardware cleaning, remote monitoring, ...

CONSULTRIX

Lange Brilstraat 16 – 2000 Antwerpen – GSM: 0486/89 76 67 – Fax: 03/612 42 02
info@consultrix.be – www.consultrix.be – BTW: BE 0467 020 653 – RPR: Antwerpen

uw **ITmedewerker op maat** !